

Diverse Pflorgeteams brauchen eine nachhaltige Steuerung

Bericht zur Tagung

„Kulturelle Vielfalt als Personalbindungsfaktor im Pflorgeteam - Lernen aus der Praxis“

Prof. Dr. Olivia Dibelius und Simone Ehm

15. Oktober 2019

Französische Friedrichstadtkirche



Eine Tagungsreihe für Führungskräfte und Pflegefachkräfte macht deutlich, dass Pflege und Migration gesellschaftliche Themen geworden sind und stärker der kritischen Reflexion, Steuerung und Forschung bedürfen.

Anwerbung und Zuwanderung von Pflegenden haben in den letzten Jahren zu einer großen Vielfalt von Mitarbeitenden mit Migrationshintergrund in der Pflege geführt. Momentan wird die Anwerbung von Mitarbeitenden in der Pflege aus dem Ausland seitens der Arbeitgeber*innen und des Gesundheitsministeriums forciert, um dem allgegenwärtigen Pflegenotstand zu

begegnen. Indes wären auch Initiativen notwendig, um eine gemeinsame Reflexion und Diskussion mit den Leitungskräften und Pflegenden zu führen, wie sie diese Entwicklung erleben, welche Herausforderungen sich ergeben und welche Veränderungen diese Entwicklungen in der Zukunft bringen werden.

Im Rahmen eines ersten Workshops am 17. Juni 2019 stand der Dialog im Vordergrund: 20 Leitungskräfte und Mitarbeitende in der Pflege mit und ohne Migrationshintergrund berieten über die Wechselwirkungen von kulturellen und sozialen Bedingungsfaktoren, erworbenen Kompetenzen, Dynamiken im Team, Arbeitsbedingungen, Rollenverständnis, pflegerische und ethische Positionen in Bezug auf das pflegerische Handeln. Als Ergebnisse dieses ersten Workshops wurde festgehalten: Diverse Teams müssen gestaltet werden. Leitende Mitarbeitende spielen dabei eine wichtige Rolle, auch in Bezug auf die Klärung der Ressourcenfrage. Zu den Schlussfolgerungen der Veranstaltung gehört auch die Erkenntnis, dass eine zunehmende Vielfalt in Pflorgeteams bisher keine nennenswerten Auswirkungen auf das berufliche Rollenverständnis und die Veränderung des Pflegeprozesses geführt hat. Diese Ergebnisse flossen in die zweite Tagung „Kulturelle Vielfalt als Personalbindungsfaktor im Pflorgeteam, Lernen aus der Praxis“ ein, die am 15. Oktober in der Französischen Friedrichstadtkirche stattfand.

70 Leitungspersonen und Pflegefachkräfte besuchten die Veranstaltung. Sie stellte eine Verbindung zwischen einem erfahrungsbezogenen Austausch und einer wissenschaftsbasierten Auseinandersetzung dar.

Der Vortrag von Sigrid Rand, (Institut für Wirtschaft, Arbeit und Kultur –IWAK; Goethe-Institut Frankfurt am Main) fokussierte auf die „Spannungsfelder und Herausforderungen bei der betrieblichen Integration von Pflegefachkräften aus dem Ausland – Zentrale Ergebnisse einer Studie der Hans-Böckler-Stiftung“. Im Rahmen der Untersuchung wurden Interviews mit Pflegefachkräften mit Migrationshintergrund geführt, die in Deutschland arbeiten. Die präsentierten Ergebnisse machen deutlich, dass die Zugangshürden zum deutschen Arbeitsmarkt hoch sind (z.B. Sprachkurs,



Die Tagung zeigte, dass Vielfalt seitens der Mitarbeitenden längst gelebt wird. Jedoch gibt es bisher kein einheitliches Vorgehen, um Prozesse der Teambildung und Organisationsentwicklung nachhaltig zu steuern. Eine systematische Begleitforschung, die zu einer besseren Evidenz führen würde, fehlt in diesem Bereich. Die Praxis zeigt, dass die meisten Einrichtungen Personalrekrutierung aus dem Ausland betreiben, aber die nachhaltige Personalbindung von Mitarbeitenden mit und ohne Migrationshintergrund vernachlässigt wird. Der Pflegenotstand verstärkt das Konkurrenzverhalten der Einrichtungen untereinander. Der Austausch

bei dieser Tagung wurde als sehr innovativ gewertet, er trug zur Vernetzung und „best practise“ bei. Notwendig ist ein stärkeres Engagement seitens Politik, Forschung und Zivilgesellschaft. Die Integrationsprozesse müssen nachhaltig gestaltet werden. Dazu gehören auch die Team- und Organisationsentwicklungsprozesse für die Pflege.

Die Tagung wurde veranstaltet von der Evangelischen Akademie zu Berlin in Kooperation mit dem Johannesstift Diakonie gAG und der Evangelischen Hochschule Berlin.

